Epica Android
ユーザーマニュアル

Epica for Android ユーザーマニュアル

1. はじめに 3
2. 初期導入 4
3. Epicaご利用前の設定 7
4. 診療受付 9
5. Epicaの使い方 10
6. 病院受付からのメッセージ受信 10
7. 病院受付からのアナウンス受信 11
8. お知らせメール設定 12
9. まもなくメール 14
10.メールアドレスについて 14
11.診察履歴 15
12.診察予約 16
13.診察履歴の共有 20
14.遠隔地の親類に診察履歴を公開する 21
15.病院の開示診療情報 22
16. トラブルが起きたら 23

Epica 1.2.1 user manual 2017/12 Rev 1.0

株式会社マキエンタープライズ

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

1. はじめに

EpicaアプリはEpicaシステムが導入された病院、クリニックで利用いただける、患者専用アプリです。

Epicaアプリを使って、診察受付、待合番号管理、診療予約、遠隔地の親族への診療履歴の公開などさまざまなサービスが利用いただけます。

Epica診察券アプリにはiPhone版と、Android版がございます。
iPhone版はApp Store、Android版はPlay Storeからダウンロードいただけます。

Epicaアプリをご利用いただくには以下の環境が必要です。
条件を外れたスマートフォンでは正常に動作しません。
機器の詳しい情報はスマートフォンのメーカー、代理店にお問い合わせください。

スマートフォン	対応OSバージョン	・その他の条件
iPhone	iPhone 4S以降のモデルで、iOS 8.1 以降	Bluetooth 4.0以上搭載モデル
Android	Android OS 5.0 以降	Bluetooth 4.0以上搭載モデル

ご注意：

※ ご購入後に、Android OS 5.0以降にアップデートしたスマートフォンの場合、5.0以降のいくつかのOS機能が満されず、Epicaアプリが利用できないことがあります。
詳しくはスマートフォン販売元にお問い合わせください。

※ メーカーやモデルにより、表示されているAndroidOSバージョンの機能と、実際のOSや、Bluetooth機能に不一致があり、利用できないものがあります。詳しくはスマートフォン販売元にお問い合わせください。

!! 重要 !!

Epicaアプリのご利用に際しては、必ず、スマートフォンの設定画面でBluetoothをオンにしてください。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

2. 初期導入

Epicaシステム設置病院以外でEpicaアプリを起動すると、図のような画面が現れ、診察受付が利用できないと表示されます。

初めに、診察受付を行うご利用者の設定を行います。

ご利用者の設定では、お名前、生年月日と保険者番号を入力します。

これらは、ご利用者を識別する情報ですので、正確に、間違いのないよう登録してください。

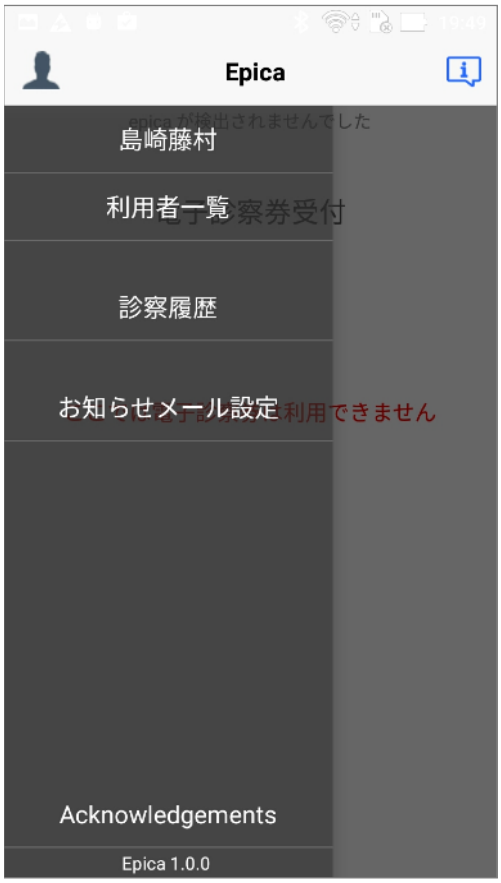
© 2017 MAKI Enterprise Inc.

お名前　　お名前は、保険証と同一の記入をお願いします。

生年月日　　生年月日は、同姓同名のトラブルを避けるため、また、病院内のカルテ情報と照合確認を行うために使用されます。上下にスワイプして年月日を合わせます。

保険者番号　　保険者番号は保険証の中に記載されている番号で、8桁、または6桁の数字です。（保険証の種別で異なります）

ウインドウ下の「追加する」をタップすると設定完了です
設定が終わると、先頭画面に戻りますので、画面左端を右方向にスワイプする、または、画面左上の人物アイコン👤をタップすると、図のように、画面左からドロワーが現れます。



お名前（例では島崎藤村）をタップすると、個人設定の画面が現れ、識別用にアイコン指定などが行えます。
設定時に名前や生年月日などを間違った時は、このウインドウで、修正が行えます。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

利用者一覧をタップすると、設定された利用者がリストされます。

画面右上の利用者追加＋をタップすると複数のご利用者を追加設定できます。
お母さんと、お子さんなどまとめて設定いただくと便利にご利用いただけます。

利用者を削除するには、削除する利用者の上を長押しします。
削除確認ウインドウが表示され、削除できます。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

3. Epicaご利用前の設定

Epicaはご利用に当たって、Bluetoothの利用、カレンダーへのアクセス、位置情報の許可を必要とします。
以下のようなアラートが出た場合、設定で許可してください。

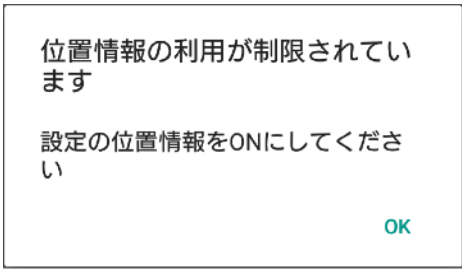
Bluetooth

設定でBluetoothをON にします。

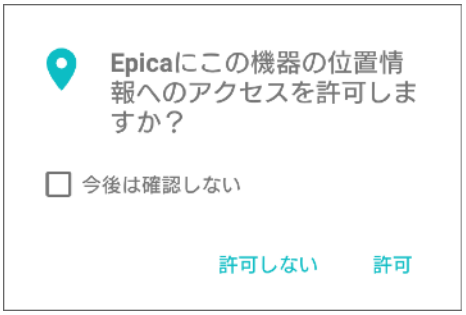
カレンダーへのアクセス

「許可」をタップしてください。

位置情報の利用



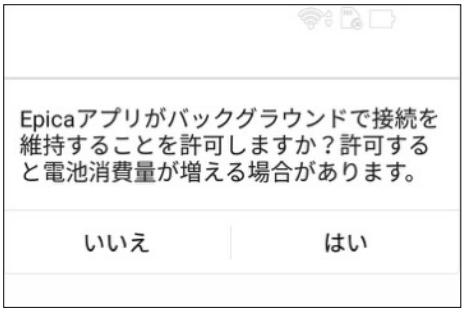
設定で位置情報の利用をON にします。



「許可」をタップしてください。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

電池の最適化を無効に



Android 6 以降は、図の警告が表示されたときは、「はい」を選択してください。
（手動設定の方法は、14章 トラブルが起きたらを参照）

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

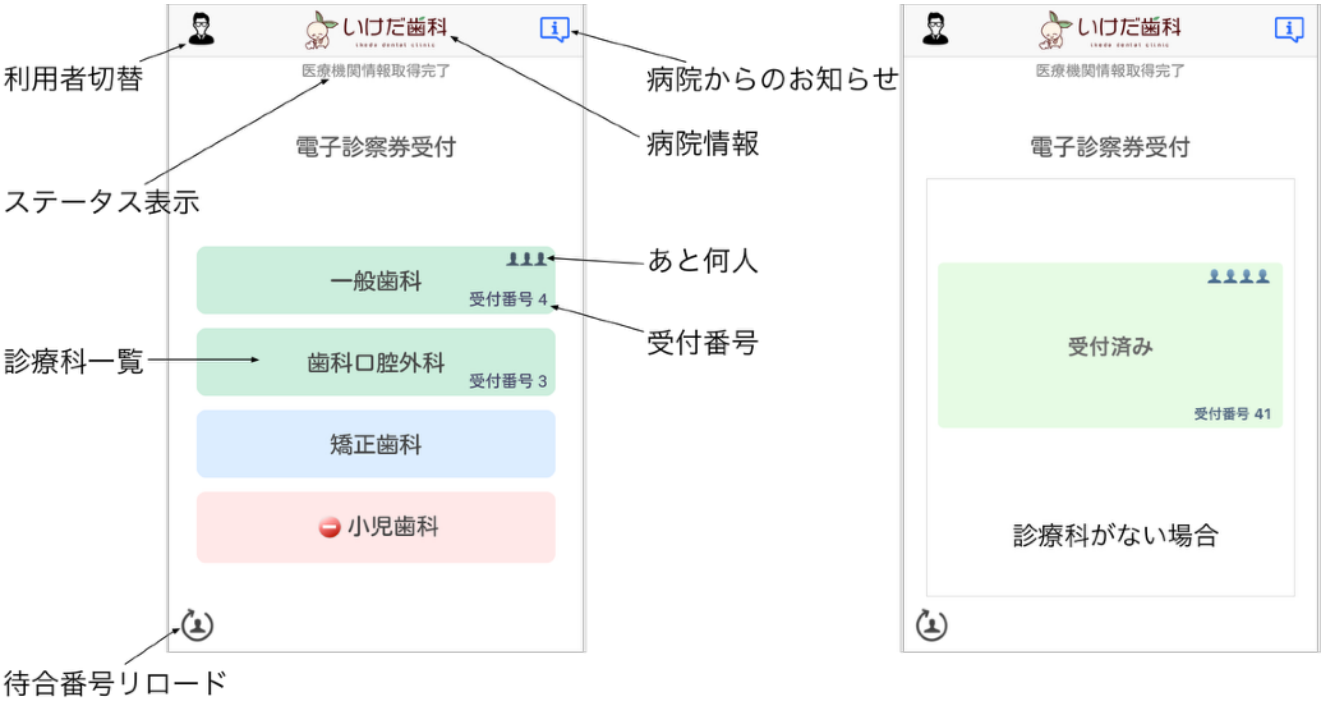
4. 診療受付

病院に入った時点で、Epicaアプリを起動します。
Epicaアプリはその病院でEpicaが利用可能かチェックし、可能なら、病院名や診療科目などが表示されます。

ご注意：

Epicaを起動しても病院名が表示されない場合、図のように、Epica画面を上から下方向にフリックしてください。

受付画面の機能は以下の通りです。



受付は以下の手順で行います。

1. 画面左上の人物アイコンをタップまたは画面を右方向にスワイプして、利用者一覧から、受付する利用者を選択します。
2. 診療科目をタップします。

氏名、診療科に間違いがないか確認表示されますので、「受付」をタップします。
受付すると、病院からのお知らせが表示されます。（データ通信が可能な場合のみ）

受付後は診療科目の背景色が変更され、受付済みであることがわかります。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

診療科横には受付番号が表示され、その上には、「あと、何人」で自分の番であるかが表示されます。
時間経過とともに「待合番号」は変化しますので、Epica画面左下のリロードボタンをタップすると、「あと何人」の人数が更新されます。

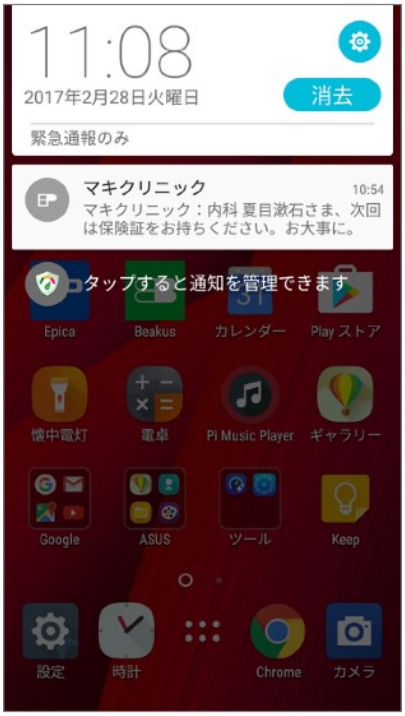
また、この時点で、ご利用者を切り替えたり、別の診療科目の受付を行うこともできます。

5. Epicaの使い方

外来受付、予約している、いずれの場合も病院内でEpicaを起動し、受付けボタンをクリックしてください。
その時点で、病院側のモニターでは、外来受付の場合は受付が、予約の方は予約から受付の確定に切り替わり、受付番号と、待ち人数がスマートフォン画面に表示されます。

6. 病院受付からのメッセージ受信

Epicaを起動していなくても、病院からの個人宛メッセージを受けることができます。
次回の診療の案内や、事務の案内、予約の確認など、必要な情報がスマートフォンに通知されます。
通知は、図のようにノーティファイ（通知）として送られます。



ご注意：メッセージは病院内でのみ受信できます。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

7. 病院受付からのアナウンス受信

病院内にいる間に、緊急事態、警報、病院行事、予防接種など、全員に告知すべき情報があれば、全員にアナウンスされ、自動受信できます。
図は緊急自動車到着の案内の例です。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

8. お知らせメール設定

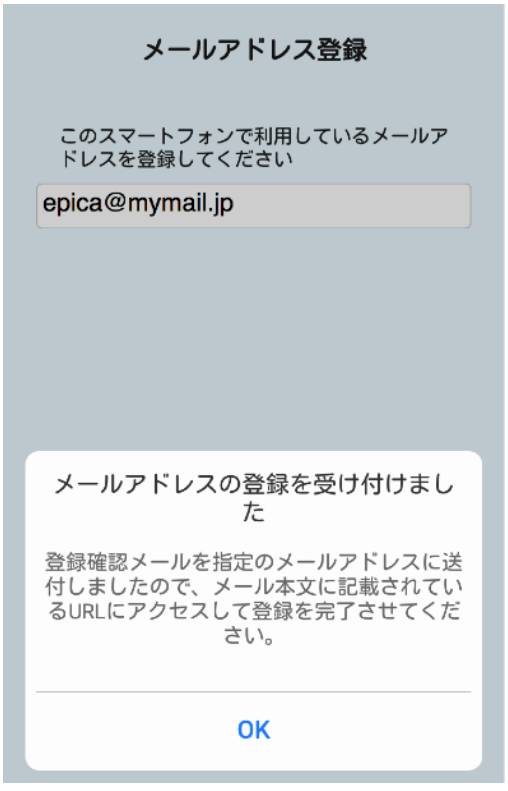
メールアドレスを登録すると、診療予約、パスコードを忘れた際の再発行や、病院からのお知らせを受信できますます。Epicaを有効にご利用いただくため、お知らせメールのご利用をお勧めします。

また、インフルエンザ流行時など、感染予防の為、待合室ではなく、駐車場で待つ場合があります。
Epica導入医院では、呼出が近づくと通知する機能があります。
病院によって、患者サービスが異なりますので、通知サービスを使用しているかご確認ください。
通知サービスを利用する際にも、該当する病院のお知らせメールを有効にして置く必要があります。

受付画面右下のメールアイコンをタップするとメールアドレス設定画面が表示されます。

受付画面で、画面左端を右方向にスワイプするか、画面左上の人物アイコン👤をタップし、お知らせメール設定をタップすると、お知らせメール設定画面が表示されます。

アドレス部分をタップすると、メール登録画面に切り替わりますので、メールアドレスを入力して、「登録」をタップします。

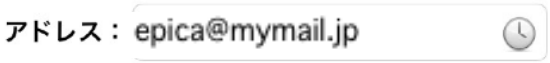


© 2017 MAKI Enterprise Inc.

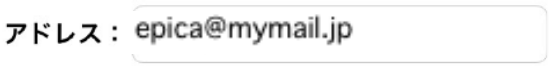
しばらくして、そのアドレス宛に確認メールが送られます。
右図は確認メールをスマートフォンで受信した様子を示します。

確認メールを受信したら、確認メール内のURL（文中の青い部分）をタップするとブラウザが起動して、本人認証を行います。

本人認証が終わるまで、お知らせメール設定画面上のメールアドレス右側には時計アイコンが表示され、メールサービスは待機状態であることを示します。



認証が終わると、右図の案内が表示され、まもなく、お知らせメールの設定は完了です。
同時に、メールアドレス右側の時計アイコンが消え、メールサービスが利用できる状態になります。



お知らせメール設定画面下の利用者タブではどの利用者でお知らせメールを受信するか指定できます。
図では、3名登録されて入れ、3人共受信するとなっています。

全員で利用していただくことをおすすめしますが、お知らせメールを受け取りたくない利用者は設定をオフにできます。

© 2017 MAKI Enterpirse Inc.

同様に、医療機関タブをクリックすると、医療機関ごとにお知らせメールを受信するかどうかを指定できます。

ご注意：
ご利用者設定を行っただけの状態では上記、お知らせメールの設定ができません。
一度病院で受付していただくことで、病院毎に、利用者設定が認証され、以降、お知らせメールの設定を利用いただけます。

9. まもなくメール

インフルエンザ流行時など、お互いの感染を避けるため、待合室ではなく、駐車場等、院外で待つことがあります。このような場合で、診察呼出しが近づくと、自動的にEpicaアプリに「まもなく呼出し」と、通知する仕組みがあります。（まもなくメールと言います）
まもなくメールは病院側のサービスですので、病院毎にサービス提供の有無、提供時期などが異なります。
呼出してほしい場合は、病院に依頼するまたは、提供の有無をご確認ください。

まもなくメールは、即応性が重要ですので、メールではなく、プッシュ通知サービスにを採用しています。
まもなくメールをご利用いただくには、上記、7章のお知らせメール設定で、ご自身のメールと該当する病院のメールをオンにしてください。

10.メールアドレスについて

Epicaアプリに入力されたメールアドレスはデータベースにお名前と一緒に保存されますが、医療機関に送られたり、知らされたりすることはありません。

メールアドレスの変更：
お知らせメール設定画面でメールアドレス上をタップして、新しいメールアドレスを設定します。

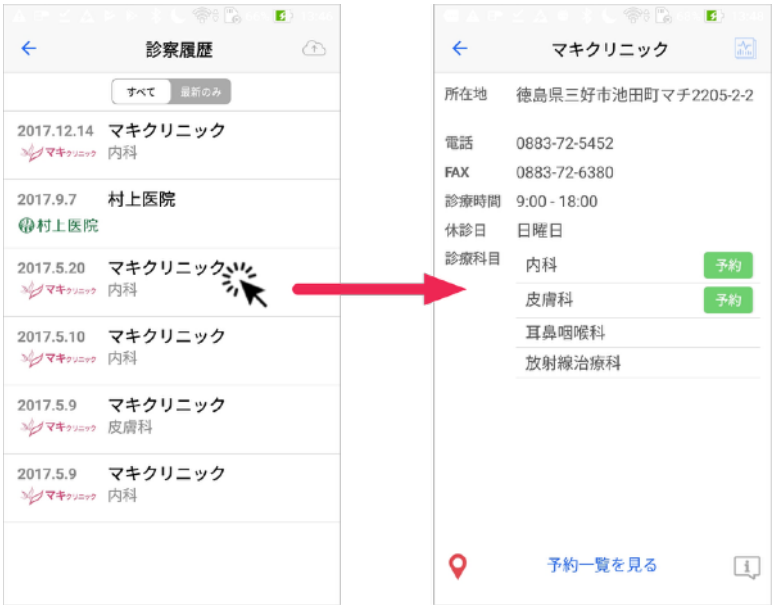
メールアドレスの登録と認証：
お知らせメール設定で、登録、認証は一度だけ必要なのですが、機種変更した時やアプリを入替えた際には、再度、登録、認証が必要です。

パスコードの再発行：
お知らせメール設定をしておくとパスコードの再発行が可能ですが、都度、パスコードが送られるのではなく、可能な限り、自動取得を行い、何もしなくてもパスコード設定が行われます。
また、必要に応じてメール受信もできます。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

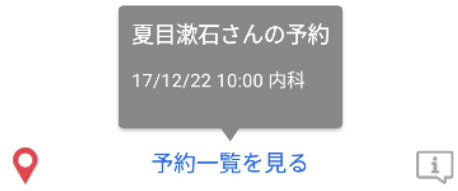
11.診察履歴

Epicaで受付した病院の情報はスマートフォンに診察履歴として記録されます。
Epicaを起動し、左上の人物アイコンをタップし、利用者一覧を表示します。
お名前の右側のテキストアイコンをタップすると診察履歴が表示されます。
さらに、病院名をタップすると、病院情報が表示されます。



病院情報画面では、病院の基本情報だけでなく、予約や、地図情報も利用いただけます。
予約については、次章を参照ください。

画面下中央の予約一覧を見るをタップすると、その時点の予約一覧が表示されます。



病院情報アイコンをタップすると病院からのお知らせが表示されます。

病院情報画面では、病院の基本情報だけでなく、予約や、地図情報も利用いただけます。
予約については、次章を参照ください。

画面左下のマップアイコンをタップすると、Googleマップアプリで、病院の地図情報が表示されます。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

12.診察予約

予約機能は、Epica で受付したことのある病院のみ予約が可能です。
また、その病院からのお知らせメールを受け取れるよう設定（7章を参照）されている必要があります。
予約操作は診察履歴（9章）から病院を指定して行います。

病院での受付以降、病院毎に利用者設定が認証され、予約をご利用いただけるようになります。

Epicaを起動し、左上の人物アイコンをタップして利用者一覧を表示します。

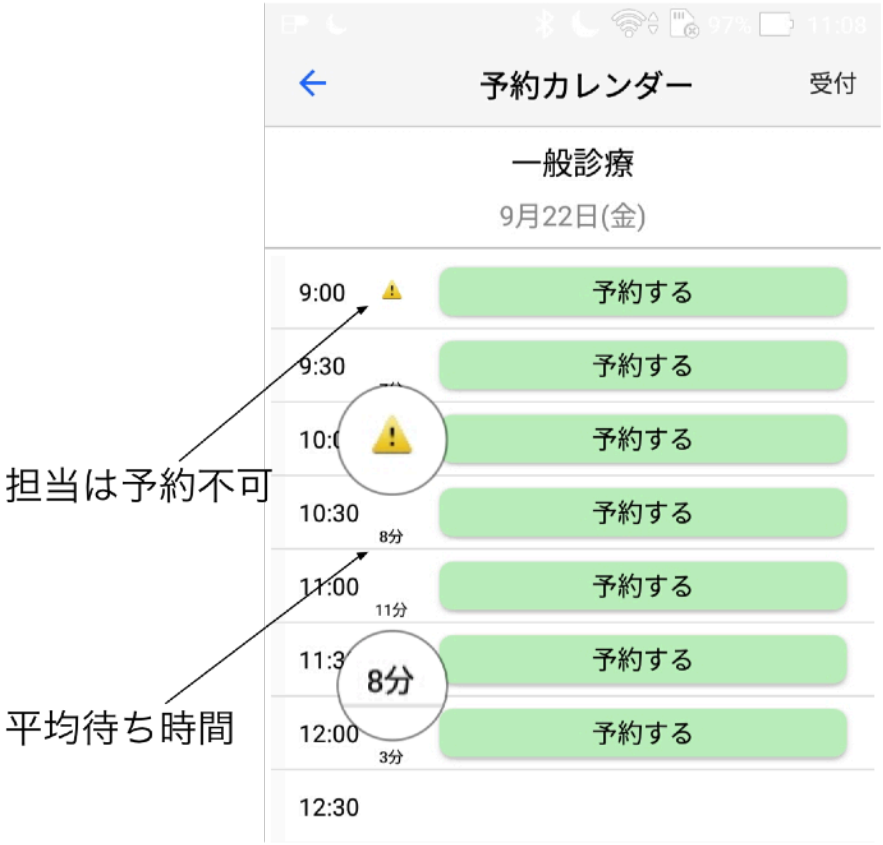
続いて、お名前の右側の診療履歴表示アイコンをタップすると診察履歴が表示されます。
診察履歴から予約したい病院名をタップして、病院情報が表示された時、ご利用の病院が予約予約受け入れしている場合、予約ボタンが表示されます。
複数の診療科がある場合は、予約を受け入れている診療科毎に予約ボタンが表示されます。

予約したい診療科の予約ボタン 予約 をタップします。
カレンダー画面が表示され、予約可能な日は緑丸で表されますので、予約したい日を選んでタップします。

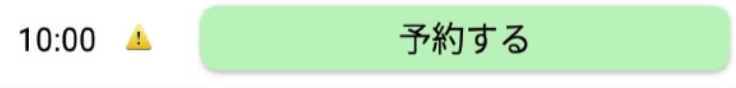
© 2017 MAKI Enterprise Inc.

続いて、予約が可能な時間一覧が表示されます。
任意の時間を選んでタップすると、予約が完了し、下図の画面が表示されます。

予約画面では、予約可能な時間には、「予約する」ボタンが表示されますので、お好きな時間の「予約するボタン」をクリックします。

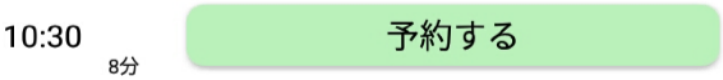


© 2017 MAKI Enterprise Inc.



「予約する」ボタンの左側に ⚠ アイコンが有る場合、前回受診した際と同じ担当医または医療スタッフは予約できないというマークです。

⚠ アイコンがない時間の予約では、同じ担当医または医療スタッフでの予約ができます。



「予約する」の短の左側に数字がある場合、その時間帯のおおよその待ち時間が表示されています。この時間は、目安であり、お約束ではありません。

予約完了すると、図のように予約時間は「予約をキャンセル」ボタンに変わります。
時間を間違って予約してしまった場合は、「予約をキャンセル」をタップしてください。
するとボタンは「予約する」に戻りますので、改めて、正しい時間をタップして予約を行なってください。

予約された日時はカレンダー内に保存されますので、後から確認することができます。

予約の制限

予約は、ご利用者毎に、一日一件までです。複数の予約を一度にされるときは、日時にご注意ください。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

予約カレンダーを表示した時、画面左上に、 アイコンがあります。
このアイコンをタップすると、下図の様に、カラーチャート画面が表示されます。

この画面は、先週一週間の混み具合を色分けしたカラーチャートです。
予約や、次回来院の際の混んでない時間帯を確認いただけます。

予約についてのご注意：

メールアドレスの登録をしていない場合、予約ボタンは表示されません。

利用者設定していても、受付していないと予約は利用できません。
一度受付いただいた後から、予約がご利用いただけます。
受付していない状態でのご予約は、お手数ですが、電話予約をお願いします。
次回以降、スマーフォンからご予約いただけます。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

13.診察履歴の共有

診察履歴は、繊細な個人情報です。
それらをクラウドにバックアップしておけば、スマートフォンを変更する、なくしたなどトラブルでも、過去の履歴を失うことなく復旧できます。そのための機能が診察履歴保管サービスです。

診察履歴保管サービスを利用すると、データ復旧だけでなく、遠隔地の親類に履歴を公開できます。

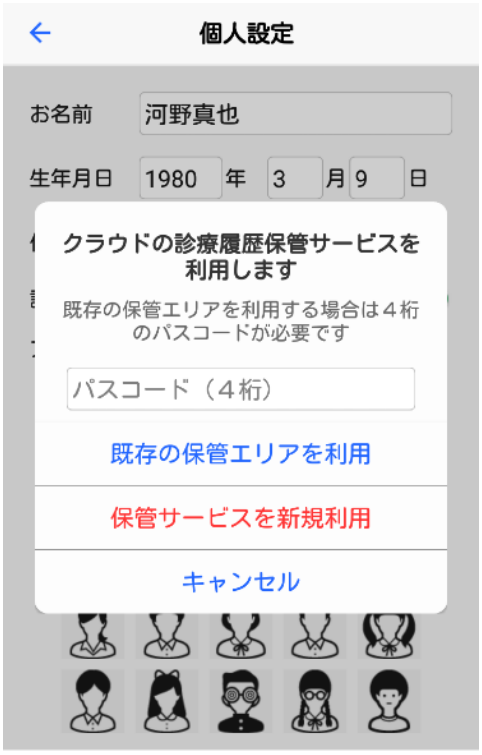
診察履歴保管サービス利用には以下の設定を行います。（インターネット接続環境が必要です）

Epicaを起動し、左上の人物アイコンをタップして、利用者一覧を表示させます。
右端の個人設定編集アイコンⓘをタップして個人設定ウインドウを表示します。
画面中央の「診察履歴を共有する」をオンにします。

「診察履歴を共有する」をオンにすると、図のように保管エリアを作成する確認が表示されます。

初めてご利用の場合は「保管サービスを新規利用」、スマートフォンの変更などで過去のデータを利用される場合はパスコードをタイプして「既存の保管エリアを利用」をタップします。

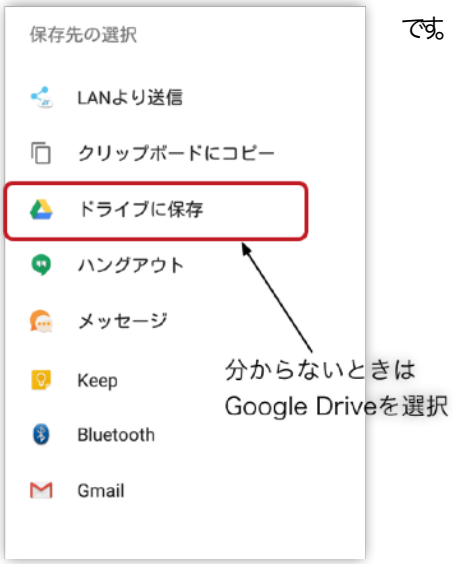
新規利用の場合、4桁の数字が表示されます。この番号がご利用の際のパスコードですので、忘れず、控えてください。



パスコードは忘れないよう、複数の場所に置くなど厳重に保管して頂く必要があります。
さらに、パスコード下の「タップして保存方法を選択」をタップすると、以下のような画面が表示され、パスコードをどこに保管するか指定できます、

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

ご利用のAndroidによって利用できる保存先が異なります。
一般的には、Google Driveに保存、またはKeepに保存するのが安全です。



パスコードをなくさないよう必ず、適切な保存先に保存してください。
不安な場合は上に記録されることをお勧めします。

14.遠隔地の親類に診察履歴を公開する

遠隔地におられる親類にご自身の診察履歴を公開するには以下の方法をご利用ください。
「診察履歴を共有する」を利用いただくとパスコードが割り当てられます。
公開する親族の方に登録名義、誕生日、保険者番号、パスコードをお知らせください。

親族の方はEpicaを導入いただいたスマートフォンで、お名前、生年月日、保険者番号を登録の上、診察履歴を共有するをオンにする際、「既存の保管エリアを利用」を選び、パスコードをタイプいただくと、遠隔地から診察履歴を表示可能です。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

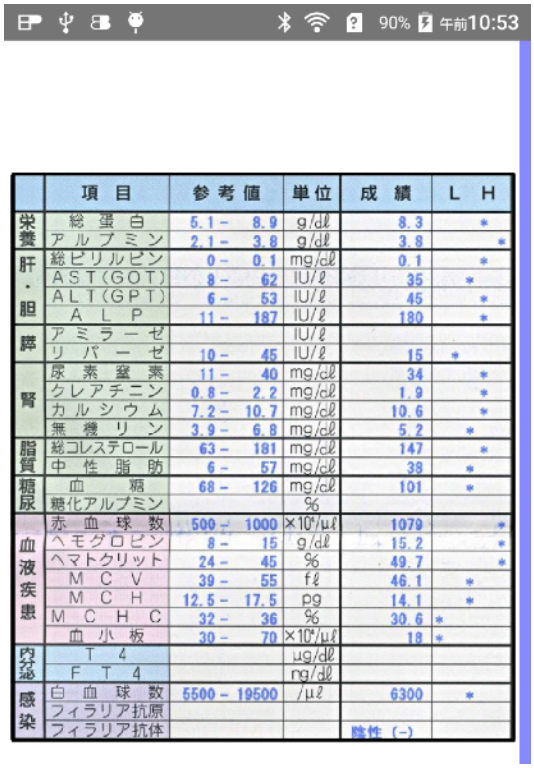
15.病院の開示診療情報

Epicaには病院側から、個人宛にさまざまな情報をスマートフォンに配信する機能があります。

ただ、病院側に開示可能な情報があり、積極的に開示しなければ、このサービスを受けることができません。
この章では、配信がある場合のご利用方法をご案内します。

診察履歴画面から病院名をタップして病院情報を表示し、右上の診察データアイコン をタップします。
病院からの情報があれば、リストが表示され、タップすることでスマートフォンで閲覧できます。

図の例では、レントゲン画像および、血液検査結果を表示した様子を示しています。



	項目	参考値	単位	成績	L H
栄養	総蛋白	5.1 – 8.9	g/dℓ	8.3	
	アルブミン	2.1 – 3.8	g/dℓ	3.8	*
肝・胆	総ビリルビン	0 – 0.1	mg/dℓ	0.1	
	AST(GOT)	8 – 62	IU/ℓ	35	
	ALT(GPT)	6 – 53	IU/ℓ	45	
	ALP	11 – 187	IU/ℓ	180	
膵	アミラーゼ		IU/ℓ		
	リパーゼ	10 – 45	IU/ℓ	15	
腎	尿素窒素	11 – 40	mg/dℓ	34	
	クレアチニン	0.8 – 2.2	mg/dℓ	1.9	
	カルシウム	7.2 – 10.7	mg/dℓ	10.6	
	無機リン	3.9 – 6.8	mg/dℓ	5.2	
脂質	総コレステロール	63 – 181	mg/dℓ	147	
	中性脂肪	6 – 57	mg/dℓ	38	
糖尿	血糖	68 – 126	mg/dℓ	101	
	糖化アルブミン		%		
血液疾患	赤血球数	500 – 1000	×10⁴/μℓ	1079	
	ヘモグロビン	8 – 15	g/dℓ	15.2	
	ヘマトクリット	24 – 45	%	49.7	
	MCV	39 – 55	fℓ	46.1	
	MCH	12.5 – 17.5	pg	14.1	
	MCHC	32 – 36	%	30.6	
	血小板	30 – 70	×10⁴/μℓ	18	
内分泌	T4		μg/dℓ		
	FT4		ng/dℓ		
感染	白血球数	5500 – 19500	/μℓ	6300	
	フィラリア抗原				
	フィラリア抗体			陰性(−)	

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

16. トラブルが起きたら

インストールしたが、うまく動作しない

本書先頭の「初めに」の項目で、対応スマートフォンであるか、再度ご確認ください。
例えば、海外製のスマートフォンの場合、Android 5.0 と表示されていても、中身はAndroid 2.3といったことが現実にあります。

病院内で受付できない / うまく動作しない事がある

右図のように、診療科、受付けボタンが表示されないなら、スマートフォンの設定画面で、一度、Bluetoothをオフ・オンと切り替えてみてください。

病院内でデータ受信できない / うまく動作しない事がある

■スマートフォンの設定画面で一度、Bluetoothをオフ・オンと切り替えてみてください。
スマートフォンが暑くなってませんか？もしそうなら一度リスタートしてみましょう。

■Android 6 以降をご利用の場合、Bluetoothが勝手に切断される、正しく動作しない、復旧できないなどのトラブルが報告されています。
そのような場合は、本章の「**電池の最適化について　（手動で最適化を無効にする方法）**」を参照の上、設定してください。
設定後は一度リスタートされることをお勧めします。

■ノートンコネクトセーフをご利用の場合、動作しないことがあります。
その場合、一時的にコネクトセーフを休止するか、Wi-Fiをオフにしてご利用ください。

自分でなく、子供の名前で受付がしたい

受付画面左上の人物アイコン👤をタップして利用者一覧を表示し、受付する利用者を選択してから、受付を行ってください。

お知らせメール設定をしたが、利用者者や医療機関の選択ができない

利用者設定の後、受付していないと利用できません。
一度受付いただいた以降からご利用いただけます。

ご注意：
ご家族で設定した場合、例えばお子さんは受付したが、お母さんは受付していないなら、お母さんは利用者設定しただけで、その病院では、認証されていない事になります。

お知らせメール設定をしたが、確認メールが来ない

メールアドレスに間違いがないか、再度確認ください。
また、迷惑メールフィルターでメールブロックされてないか、確認します。認証メールにはURLが含まれますので、迷惑メールフィルターの設定によってブロックされることがあります。

電池の最適化（節電）の設定で、メールが同期されなくなることがあります。設定を確認ください。
どうしても確認メールが来ない、遅い場合、ご利用スマホのキャリアにご相談ください。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

docomoメールご利用の場合、標準のメール設定では、パソコン等からのメールは受信できませんので、gmailなど、他のメールアカウントのご利用をお勧めします。
docomoメールの設定手順については、別章**「docomoメールをご利用の場合」**を参照ください。

お知らせメール設定で、確認メールがタイムアウトで認証できない。

メールアドレス登録から、認証まで、30分以上かかるとタイムアウトで認証できません。
お手数ですが、再度アドレスを登録し直してください。

お知らせメール設定をしたが、まったくメールが来ない

利用者および医療機関がオンになっていますか？
それらがオフのままなら、メールは受信できません。

病院情報で予約ボタンが表示されない

該当する病院が予約対応しているかご確認ください。また、利用者設定の後、受付していますか？

一度受付いただいた以降からご利用いただけます。
受付していない状態でご予約されるには、お手数ですが、電話予約をお願いします。
次回以降、スマートフォンからご予約いただけます。

ご注意：
ご家族で設定いただいた場合で、例えばお子さんは受付したが、お母さんは受付していない状態では、お母さんは利用者設定しただけで、その病院で認証されていない事になります。

Androidのご利用状況によっては、メモリーが圧迫されていて、エラーが発生しやすい状態になることがあります。設定に問題がないのに、予約ボタンが表示されない場合は、一度、Androidの再起動をお試しください。

待合番号が表示されているが、あと何人のアイコン表示が変わらない

画面左下のリロードアイコン をタップしてください。
その時点の情報に更新されます。

病院や時間帯によって、混み具合が異なりますので、自動更新ではなく、リロードアイコン をタップした時に更新される構造です。

docomoメールをご利用の場合（標準設定でパソコン等からのメールを受信できない）

docomoメールご利用の場合、標準のメール設定では、パソコン等からのメールは受信できません。
以下の手順で設定を確認してください。

ドコモメールアプリ利用の場合：

ドコモメールを起動し、スマホ本体のメニューボタンをクリックして「メール設定」を選びます。
「ドコモメール設定サイト」をタップし、迷惑メール設定を確認します。
必ず、**「受信拒否　弱」**に設定します。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.

ブラウザで設定する場合：
My docomoで、dアカウント（docomo ID）でログインし、簡単設定で**「受信拒否　弱」**に設定してください。

いずれの場合も、設定方法がわからない、できない場合、お手数ですが、販売店にご相談ください。

電池の最適化について　（手動で最適化を無効にする方法）

この機能はAndroid OS 6 以降にのみ有効です。
設定を開き、電池（またはバッテリー）をタップします。
右上のメニュー⋮から、「電池の最適化」をタップします。

アプリ一覧表示の中から、「Epica」を捜し、タップします。
図のように、「最適化しない」を選びます。

続いて、「Bluetooth MIDI Service」と「Bluetooth共有」を選び、それぞれ、「最適化しない」にします。

※　上記、2つのBluetooth関連ファイルを「最適化しない」にすることは、Android 6 以降ではよく知られた対策です。

© 2017 MAKI Enterprise Inc.